

TRASPARENZA DEI DATI E DEGLI EVENTI AVVERSI IN MULTIMEDICA SPA

Anno 2022

(Legge 8 marzo 2017 n. 24, art. 2 comma 5)

Obiettivo comune di MultiMedica è quello di diventare quanto più possibile “un ospedale in chiaro”, rendendo visibili e disponibili a tutti, i dati in tema di rischio: eventi avversi/ eventi sentinella, cadute, infezioni, ecc., per garantire al cittadino una completa consapevolezza di tutti i rischi correlati ad un ricovero, ad un intervento chirurgico o più semplicemente ad un’indagine diagnostica, in considerazione a quanto previsto dall’art. 2, comma 5, della legge n° 24 dell’8 marzo 2017.

INTRODUZIONE

MultiMedica, con i suoi oltre 30 anni di esperienza, è tra i primi Gruppi, in Italia, della sanità privata accreditata. Si compone di un Istituto di Ricovero e Cura a Carattere Scientifico (IRCCS) a indirizzo cardiovascolare, un ospedale classificato e Polo didattico dell’Università degli Studi di Milano, due ospedali polispecialistici, un centro ambulatoriale, un centro di Medicina di Laboratorio, un Polo Scientifico e Tecnologico dedicato alla ricerca nell’area life-science e un Centro di Ricerca attivo nel campo delle proteine ricombinanti terapeutiche e dei farmaci biosimili. Infine, a completare l’attività del Gruppo, la Fondazione MultiMedica ONLUS, che si occupa di promuovere e sostenere la ricerca scientifica e la formazione professionale e culturale in ambito sanitario.

I nostri Presidi

- IRCCS MultiMedica | Via Milanese, 300, Sesto S. Giovanni (MI)
- Ospedale San Giuseppe | via S. Vittore 12, Milano
- Ospedale MultiMedica Castellanza | v.le Piemonte 70, Castellanza (VA)
- Ospedale MultiMedica Limbiate | via Fratelli Bandiera 3, Limbiate (MB)
- Centro ambulatoriale multispecialistico MultiMedica | Via San Barnaba, 29- Milano
- PST- Polo Scientifico e Tecnologico | Via Fantoli 16/15 – Milano
- MultiLab- Centro di medicina di laboratorio | Via Fantoli 16/15-Milano
- Fondazione MultiMedica ONLUS | Via Fantoli 16/15 – Milano

In ottemperanza a quanto previsto nella Legge 8 marzo 2017, n. 24 "Disposizioni in materia di sicurezza delle cure e della persona assistita, nonché in materia di responsabilità professionale degli esercenti le professioni sanitarie", che prevede che le strutture pubbliche e private che erogano prestazioni sanitarie predispongano una relazione annuale consuntiva sugli eventi avversi verificatisi all'interno della struttura, sulle cause che hanno prodotto tali accadimenti e sulle conseguenti iniziative messe in atto; ne è prevista inoltre la pubblicazione nel sito internet.

Di seguito la relazione di sintesi per il Gruppo MultiMedica.

RISK MANAGEMENT

La sicurezza del paziente è una delle priorità del nostro Gruppo per tale ragione più di dieci anni fa è stato creato il servizio di Risk Management del Gruppo. L’obiettivo primario è la gestione di un’attività sistematica di identificazione, misurazione, valutazione e trattamenti dei rischi attraverso l’analisi condivisa dei processi aziendali.

Gli strumenti utilizzati sono molteplici, in particolare:

- Il sistema di Incident Reporting

- L'analisi intensiva degli eventi
- L'attività di audit sul campo
- Il monitoraggio e l'implementazione delle Raccomandazioni ministeriali
- La matrice di Risk Assessment
- La formazione degli operatori

È importante sottolineare come nell'ultimo biennio 2020-2022 l'attività ordinaria sia stata limitata dalla situazione pandemica per la quale tutte le funzioni aziendali hanno dovuto contribuire alla gestione delle attività correlate al COVID, ad esempio:

- L'organizzazione dei percorsi dei pazienti COVID+ e COVID Free
- L'organizzazione dei reparti COVID+
- L'organizzazione della campagna vaccinali dipendenti/over 80
- L'organizzazione della campagna vaccinale sul territorio (Centro Vaccinale Massivo)
- L'organizzazione dei tamponi
- La gestione dei cluster COVID+

Durante il 2022 è iniziata la ripresa delle attività che ritornerà a regime durante il 2023.

L'attività a più alto impatto è stata quella relativa al gruppo di lavoro sulle cadute accidentali, da sempre l'evento più frequente nelle strutture del Gruppo. L'analisi effettuata sulle cadute degli anni precedenti ha evidenziato diverse opportunità di miglioramento che hanno generato una modifica della procedura di riferimento.

L'altra attività meritevole di una nota specifica è lo sviluppo di un software che permette una più efficiente gestione delle attività di gestione del rischio, la cui implementazione terminerà durante il 2023.

- Incident Reporting (diversificato per tipologia di evento)
- Matrice di Risk Assessment (visualizzazione rapida dei processi con alto livello di rischio)
- Reportistica con KPI automatici

Milano, luglio 2023.

Il Risk Manager